

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů dle Nařízení č. 2016/679/EU. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Můžete si být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá organizační a technické úrovni dostupných prostředků.

Platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k vašim osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme, s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Správce vašich údajů

Správce vašich údajů je společnost DENAS Děčín, spol. s r.o., Teplická 97, 405 02 Jílové - Martiněves, které jste údaje poskytli nebo která je od vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů.

Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

Údaje, které zpracováváme

Zpracováváme pouze takové údaje, které nám poskytujete v souvislosti s poskytováním našich služeb, např. v rámci registrace, objednávky či uzavření smlouvy, a abychom vám mohli poskytnout naše služby a zároveň abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy.

Zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

Základní údaje

Jméno, příjmení, telefon, emailová adresa, lokační údaje, IČO, DIČ, bankovní spojení

Proč zpracováváme vaše data

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom mohli poskytovat danou službu. Zahnuje to případy, kdy sjednáváme novou službu nebo je plněna již poskytnutá služba. Typicky jde o identifikaci vaší osoby.

V ostatních případech vaše údaje zpracováváme pouze s vaším souhlasem.

Mezi účely zpracování patří následující kategorie:

Nabídka služeb
Marketing

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů.

Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Předání údajů, které nám předáváte se svým souhlasem, je dobrovolné. Předání ostatních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro splnění služby, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů.

Zdroje osobních údajů

Zpracováváme pouze údaje, které jsme obdrželi od vás.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř naší společnosti DENAS Děčín, spol. s r.o.

Jak jsou vaše osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. V této souvislosti vás chceme ubezpečit, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a zda nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá opatření jsou pravidelně aktualizována.

Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Máte právo na informace o zpracování, na opravu dat, na výmaz dat, na omezení zpracování, právo podat námitku, na odvolání souhlasu, na omezení marketingu.

V případě, že jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoliv dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním vašich osobních údajů využijte prosím email: denas@denasdc.cz

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány spolu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů za účelem zajištění informační povinnosti jako správce osobních údajů dle čl. 13 GDPR.